

# Inspiron 24

## 3000 Series

# Servisni priručnik

Model računala: Inspiron 24-3459  
Regulativni model: W12C  
Regulativna vrsta: W12C003



# Napomene, oprezi i upozorenja

---

-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.
  -  **OPREZ:** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjegići te probleme.
  -  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.
- 

**Autorsko pravo © 2015 Dell Inc. Sva prava pridržana.** Ovaj proizvod zaštićen je američkim i medunarodnim zakonom o autorskom pravu i intelektualnom vlasništvu. Dell™ i logotip Dell u zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim sudskim nadležnostima. Svi ostali znakovi i nazivi koji su navedeni ovdje mogu predstavljati zaštićene znakove odgovarajućih tvrtki.

2015 - 08

Rev. A00

# Sadržaj

<b>Prije radova na unutrašnjosti računala.....</b>	<b>9</b>
Prije nego počnete .....	9
Sigurnosne upute.....	10
Preporučeni alati.....	11
<b>Nakon rada na unutrašnjosti računala.....</b>	<b>12</b>
<b>Tehnički pregled.....</b>	<b>13</b>
Pogled u unutrašnjost računala.....	13
<b>Uklanjanje sklopa stolka.....</b>	<b>14</b>
Postupak za uklanjanje nagibnog postolja.....	14
Postupak za uklanjanje postolja.....	15
Postupci za uklanjanje podizača postolja s postolja.....	17
<b>Ponovno postavljanje sklopa stolka.....</b>	<b>19</b>
Postupci za ponovno postavljanje nagibnog postolja.....	19
Postupak za ponovno postavljanje postolja.....	19
Postupci za zamjenu podizača postoja na postolju.....	20
<b>Uklanjanje stražnjeg poklopca.....</b>	<b>21</b>
Predradnje.....	21
Postupak.....	21
<b>Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca.....</b>	<b>23</b>
Postupak.....	23
Koraci nakon postupka.....	23
<b>Uklanjanje optičkog pogona.....</b>	<b>24</b>
Predradnje.....	24
Postupak.....	24

<b>Ponovno postavljanje optičkog pogona.....</b>	<b>27</b>
Postupak.....	27
Koraci nakon postupka.....	27
<b>Uklanjanje tvrdog pogona.....</b>	<b>28</b>
Predradnje.....	28
Postupak.....	28
<b>Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....</b>	<b>31</b>
Postupak.....	31
Koraci nakon postupka.....	31
<b>Uklanjanje memoriskog modula.....</b>	<b>32</b>
Predradnje.....	32
Postupak.....	32
<b>Ponovno postavljanje memoriskog modula.....</b>	<b>34</b>
Postupak.....	34
Koraci nakon postupka.....	35
<b>Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....</b>	<b>36</b>
Predradnje.....	36
Postupak.....	36
<b>Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....</b>	<b>38</b>
Postupak.....	38
Koraci nakon postupka.....	39
<b>Uklanjanje sklopa hladila.....</b>	<b>40</b>
Predradnje.....	40
Postupak.....	40

<b>Ponovno postavljanje sklopa hladila.....</b>	<b>42</b>
Postupak.....	42
Koraci nakon postupka.....	42
<b>Uklanjanje ventilatora.....</b>	<b>43</b>
Predradnje.....	43
Postupak.....	43
<b>Ponovno postavljanje ventilatora.....</b>	<b>45</b>
Postupak.....	45
Koraci nakon postupka.....	45
<b>Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....</b>	<b>46</b>
Predradnje.....	46
Postupak.....	47
<b>Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....</b>	<b>48</b>
Postupak.....	48
Koraci nakon postupka.....	48
<b>Uklanjanje mikrofona.....</b>	<b>49</b>
Predradnje.....	49
Postupak.....	49
<b>Ponovno postavljanje mikrofona.....</b>	<b>51</b>
Postupak.....	51
Koraci nakon postupka.....	51
<b>Uklanjanje kamere.....</b>	<b>52</b>
Predradnje.....	52
Postupak.....	52

<b>Ponovno postavljanje kamere.....</b>	<b>54</b>
Postupak.....	54
Koraci nakon postupka.....	54
<b>Uklanjanje matične ploče.....</b>	<b>55</b>
Predradnje.....	55
Postupak.....	55
<b>Ponovno postavljanje matične ploče.....</b>	<b>58</b>
Postupak.....	58
Koraci nakon postupka.....	58
<b>Uklanjanje VESA nosača.....</b>	<b>60</b>
Predradnje.....	60
Postupak.....	60
<b>Ponovno postavljanje VESA nosača.....</b>	<b>62</b>
Postupak.....	62
Koraci nakon postupka.....	62
<b>Uklanjanje poklopca zvučnika.....</b>	<b>63</b>
Predradnje.....	63
Postupak.....	63
<b>Ponovno postavljanje poklopca zvučnika.....</b>	<b>65</b>
Postupak.....	65
Koraci nakon postupka.....	65
<b>Uklanjanje zvučnika.....</b>	<b>66</b>
Predradnje.....	66
Postupak.....	66

<b>Ponovno postavljanje zvučnika.....</b>	<b>68</b>
Postupak.....	68
Koraci nakon postupka.....	68
<b>Uklanjanje upravljačke ploče.....</b>	<b>69</b>
Predradnje.....	69
Postupak.....	69
<b>Ponovno postavljanje upravljačke ploče.....</b>	<b>71</b>
Postupak.....	71
Koraci nakon postupka.....	71
<b>Uklanjanje sklopa zaslona.....</b>	<b>72</b>
Predradnje.....	72
Postupak.....	73
<b>Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....</b>	<b>77</b>
Postupak.....	77
Koraci nakon postupka.....	77
<b>Uklanjanje gumenih stopica.....</b>	<b>79</b>
Predradnje.....	79
Postupak.....	79
<b>Ponovno postavljanje gumenih stopica.....</b>	<b>81</b>
Postupak.....	81
Koraci nakon postupka.....	81
<b>Brisanje zaboravljenih zaporki.....</b>	<b>82</b>
Predradnje.....	82
Postupak.....	82
Koraci nakon postupka.....	83

<b>Poništavanje postavki CMOS-a.....</b>	<b>84</b>
Predradnje.....	84
Postupak.....	84
Koraci nakon postupka.....	85
<b>Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....</b>	<b>86</b>
<b>Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>	<b>87</b>
Izvori za samopomoć.....	87
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	88

# Prije radova na unutrašnjosti računala

---



**OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.



**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

## Prije nego počnete

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
  - 2 Isključite vaše računalo.
    - Windows 10: Kliknite ili dotaknite **Sliku** → **Napajanje** → **Isključi**.
    - Windows 8.1: na zaslonu **Start**, kliknite ili dotaknite ikonu napajanja → **Isključi**.
    - Windows 7: Kliknite ili dotaknite **Start** → **Isključi**.
  - 3 Odsvojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.
  - 4 Odsvojite sve kabele poput telefonskih kabela, mrežnih kabela itd., iz vašeg računala.
  - 5 Odsvojite sve priključene i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša, monitora itd., iz vašeg računala.
  - 6 Uklonite sve medijske kartice i optički pogon iz računala, ako postoji.
  - 7 Nakon što se računalo odspoji, pritisnute i držite gumb za uključivanje/isključivanje za 5 sekunda radi uzemljenja matične ploče.
- 
- OPREZ:** Postavite računalo na ravnu, meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.
- 8 Postavite računalo licem prema dolje.

# Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa.

-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **UPOZORENJE:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo rješavanje problema i popravke prema ovlaštenju ili po uputama tehničkog tima za pomoć Dell. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute koje su isporučene s proizvodom ili na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi ispraznili statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabel, povlačite ga za utikač ili za jezičak za povlačenje, a ne za sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li priključci i ulazi točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

# **Preporučeni alati**

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- križni odvijač
- plastično šilo

# Nakon rada na unutrašnjosti računala

---



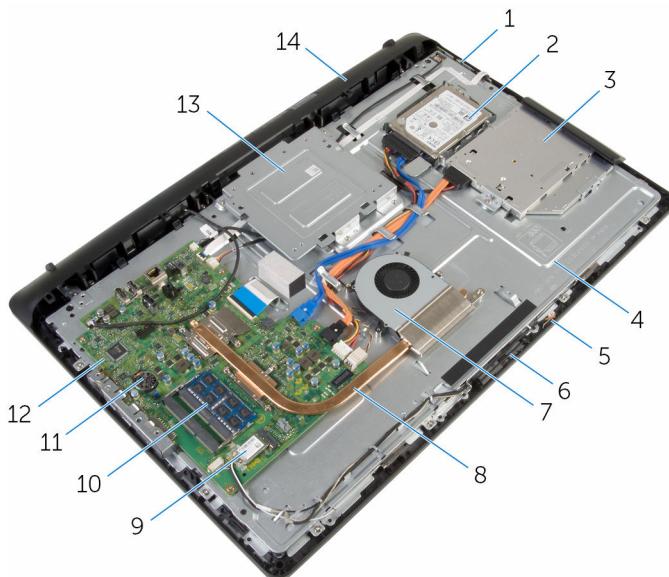
**OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

- 1** Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala.
- 2** Priklučite sve vanjske uređaje, periferne, i kabele uklonjene prije rada na računalu.
- 3** Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelova koje ste uklonili prije rada na računalu.
- 4** Priklučite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
- 5** Uključite računalo.

# Tehnički pregled

**! UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pogled u unutrašnjost računala



- |    |                            |    |                         |
|----|----------------------------|----|-------------------------|
| 1  | upravljačka ploča          | 2  | sklop tvrdog pogona     |
| 3  | sklop optičkog pogona      | 4  | sklop okvira zaslona    |
| 5  | ploča s mikrofonom         | 6  | modul kamere            |
| 7  | ventilator                 | 8  | sklop hladila procesora |
| 9  | kartica za bežičnu vezu    | 10 | memorijski modul        |
| 11 | baterija na matičnoj ploči | 12 | matična ploča           |
| 13 | VESA nosač                 | 14 | poklopac zvučnika       |

# Uklanjanje sklopa stolca



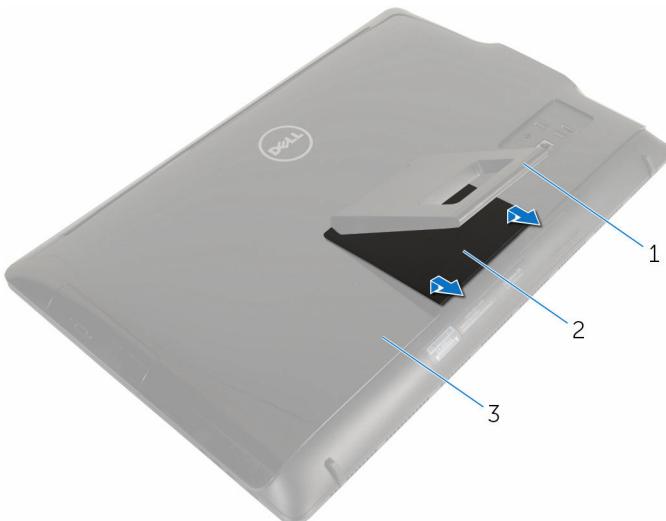
**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak za uklanjanje nagibnog postolja



**NAPOMENA:** Vrsta postolja varira ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

- 1 Postavite računalo licem prema dolje na meku tkaninu ili čistu površinu.
- 2 Korištenjem prstiju podignite poklopac postolja.
- 3 Izvucite i uklonite poklopac postolja pod kutom iz postolja.



1 postolje

3 stražnji poklopac

2 poklopac postolja

- 4 Uklonite vijke koji pričvršćuju nosač postolja na stražnji poklopac.

- 5** Podignite postolje sa stražnjeg poklopca.



1 postolje

2 nosač postolja

3 vijci (2)

4 stražnji poklopac

## Postupak za uklanjanje postolja



**NAPOMENA:** Vrsta postolja varira ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

- 1** Postavite računalo licem prema dolje na meku tkaninu ili čistu površinu.
- 2** Oslobođite jezičke na poklopcu postolja.

- 3** Izvucite i uklonite poklopac postolja od računala.



1 poklopac postolja

2 stražnji poklopac

- 4** Uklonite vijke koji pričvršćuju postolje na ploču zaslona.

- 5** Podignite postolje prema gore pod kutem i izvucite iz računala.



1 stražnji poklopac

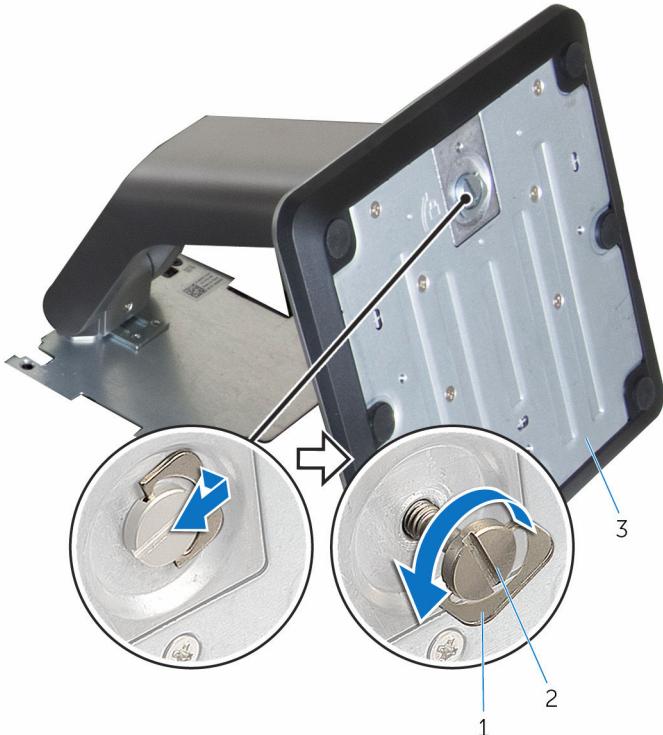
2 vijci (4)

3 postolje

## Postupci za uklanjanje podizača postolja s postolja

 **NAPOMENA:** Ako trebate ukloniti postolje ili podizač postolja iz sklopa postolja slijedeće sljedeće korake:

- 1** Podignite ručku vijaka na postolju.
- 2** Pomoću vijka otpustite pričvršni vijak koji pričvršćuje postolje na podizač postolja.



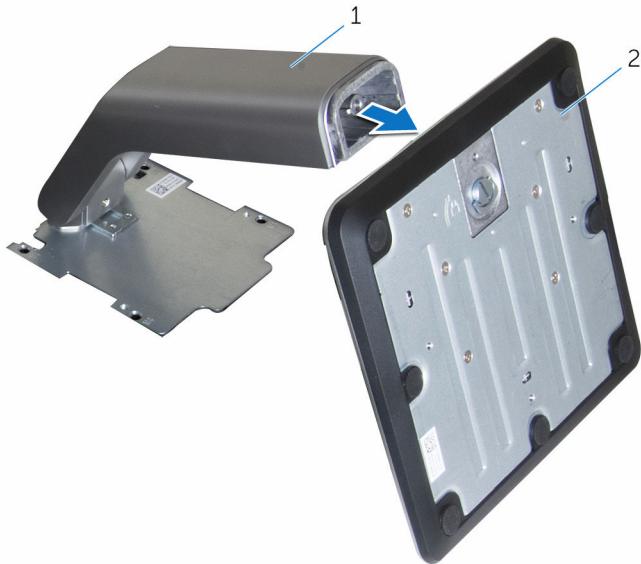
**1** ručka vijka

**3** postolje

**2** pričvršni vijak

**1**

**3** Pomaknite postolje od podizača postolja.



1 podizač postolja

2 postolje

# Ponovno postavljanje sklopa stolca

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupci za ponovno postavljanje nagibnog postolja



**NAPOMENA:** Vrsta postolja varira ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

- 1 Umetnite jezičke na postolju u utore na stražnjem poklopцу.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju postolje na ploču zaslona.
- 3 Umetnite jezičke na poklopcu postolja u utore na stražnjem poklopcu i ubacite stražnji poklopac dok ne klikne na mjesto.

## Postupak za ponovno postavljanje postolja



**NAPOMENA:** Vrsta postolja varira ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

- 1 Umetnite jezičke na nosaču postolja s utorima na stražnjem poklopcu kako biste poravnali otvore za vijke na nosaču postolja s otvorima za vijke na stražnjem poklopcu.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju nosač postolja na stražnji poklopac.
- 3 Umetnite i ponovno postavite poklopac postolja na nosač postolja.

## **Postupci za zamjenu podizača postaja na postolju**



**NAPOMENA:** Ako ste uklonili postolje ili podizač postolja slijedite ove korake:

- 1** Umetnите postolje u utor na podizaču postolja.
- 2** Pritegnite pričvrsni vijak i preklopite ručku vijka na postolje.

# Uklanjanje stražnjeg poklopca

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

Uklonite [sklop stalka](#).

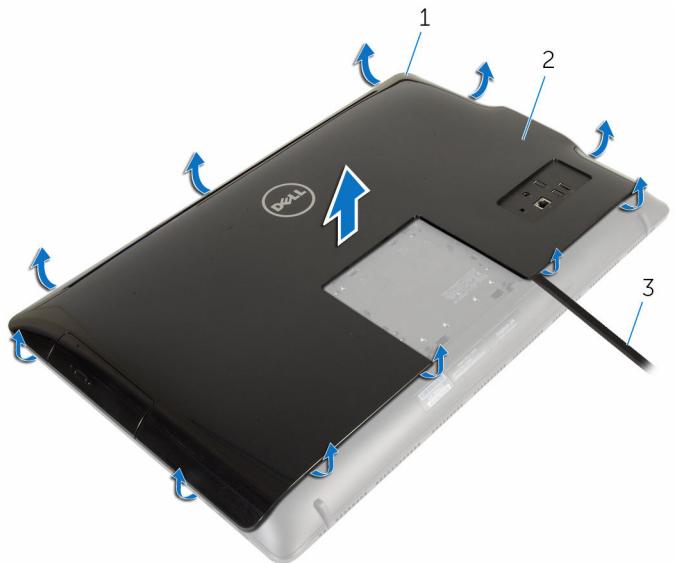
## Postupak



**OPREZ:** Nemojte uklanjati poklopac računala osim ako ne trebate instalirati dodatni pribor za svoje računalo.

- 1 Pomoću plastičnog šila, izdignite stražnji poklopac iz okvira zaslona.

**2** Podignite stražnji pokrov s računala.



**1** okvir zaslona

**3** plastično šilo

**2** stražnji poklopac

# Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Poravnajte jezičke na stražnjem poklopcu s utorima na okviru zaslona i umetnите stražnji poklopac na mjesto.

## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje optičkog pogona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

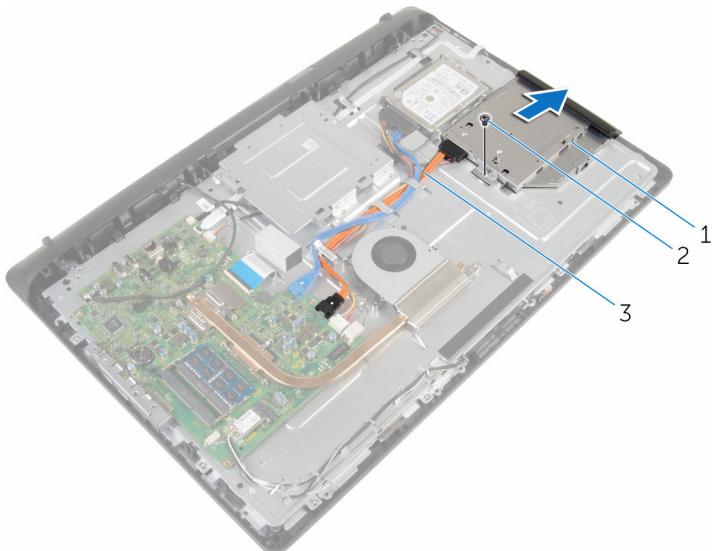
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Odsvojite napajanje i podatkovni kabele iz optičkog pogona.
- 2** Uklonite vijak koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na sklop okvira zaslona.

- 3** Izvucite sklop optičkog pogona iz pretinca za optički pogon.

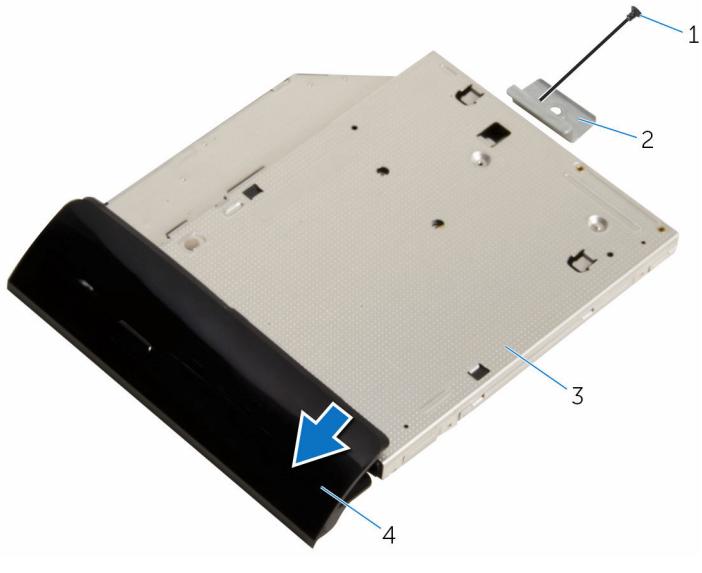


1 sklop optičkog pogona                  2 vijak

3 kabel napajanja i podatkovni  
kabel

- 4** Pažljivo povucite okvir optičkog pogona i uklonite ga iz optičkog pogona.  
**5** Uklonite vijak koji pričvršćuje nosač optičkog pogona na optički pogon.

**6** Uklonite nosač optičkog pogona s optičkog pogona.



# Ponovno postavljanje optičkog pogona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Poravnajte otvor za vijak na nosaču optičkog pogona s otvorom za vijak na optičkom pogonu.
- 2** Ponovno postavite vijak kojim je nosač optičkog pogona pričvršćen za optički pogon.
- 3** Poravnajte jezičke na okviru optičkog pogona s utorima na sklopu optičkog pogona i umetnите na mjesto.
- 4** Pomaknite sklop optičkog pogona u pretinac optičkog pogona i poravnajte otvor vijka na nosaču optičkog pogona s otvorom za vijak na okviru zaslona.
- 5** Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje sklop optičkog pogona na okvir zaslona.
- 6** Priklučite kabel napajanja i podatkovni kabel na sklop optičkog pogona.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje tvrdog pogona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**OPREZ:** Tvrdi pogoni su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.



**OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

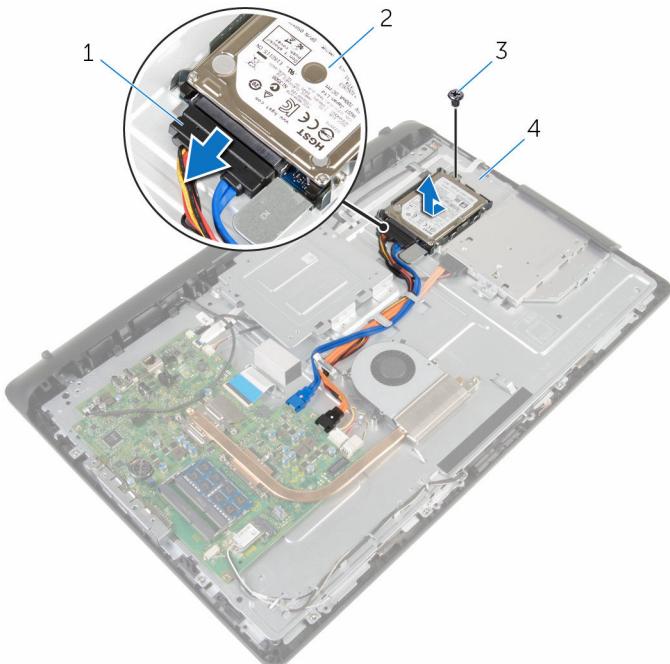
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Odspojite napajanje i podatkovni kabel iz tvrdog pogona.
- 2** Uklonite vijak koji pričvršćuje sklop tvrdog pogona na sklop okvira zaslona.

- 3** Pomoću prstiju izvucite sklop tvrdog pogona iz pretinca tvrdog pogona.



1 kabel napajanja i podatkovni kabel      2 sklop tvrdog pogona

3 vijak      4 sklop okvira zaslona

- 4** Uklonite vijke kojima je nosač tvrdog pogona pričvršćen za tvrdi pogon.

- 5** Uklonite tvrdi disk iz nosača tvrdog diska.



1 vijci (3)

2 tvrdi pogon

3 nosač tvrdog pogona

# Ponovno postavljanje tvrdog pogona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**OPREZ:** Tvrdi pogoni su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
- 2 Ponovno postavite vijke kojima je nosač tvrdog pogona pričvršćen za tvrdi pogon.
- 3 Pomaknите sklop tvrdog pogona u pretinac tvrdog pogona i poravnajte otvor za vijak na nosaču tvrdog pogona s otvorenim za vijak na okviru zaslona.
- 4 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje sklop tvrdog pogona na okvir zaslona.
- 5 Priklučite kabel za napajanje i podatkovni kabel na tvrdi pogon.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje memorijskog modula

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

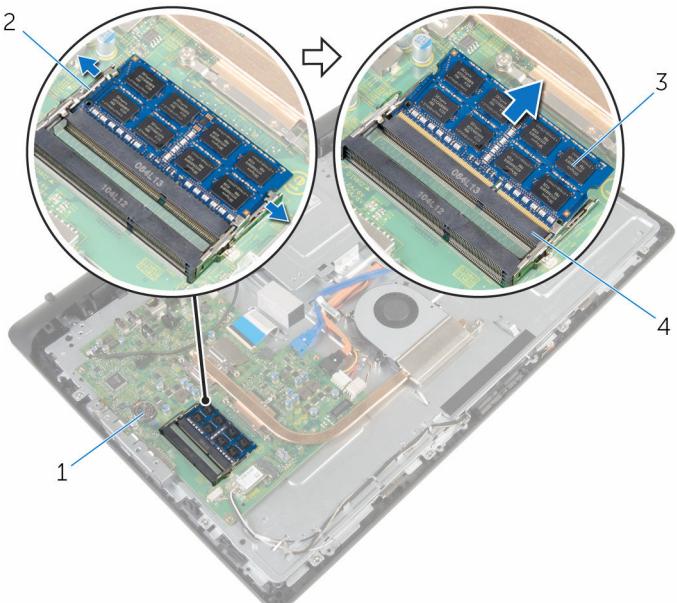
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memoriski modul ne iskoči.

- 2** Uklonite memorijski modul iz utora memoriskog modula.



**1** matična ploča

**3** memorijski modul

**2** sigurnosne spajalice (2)

**4** utor za memorijski modul

# Ponovno postavljanje memorijskog modula

---



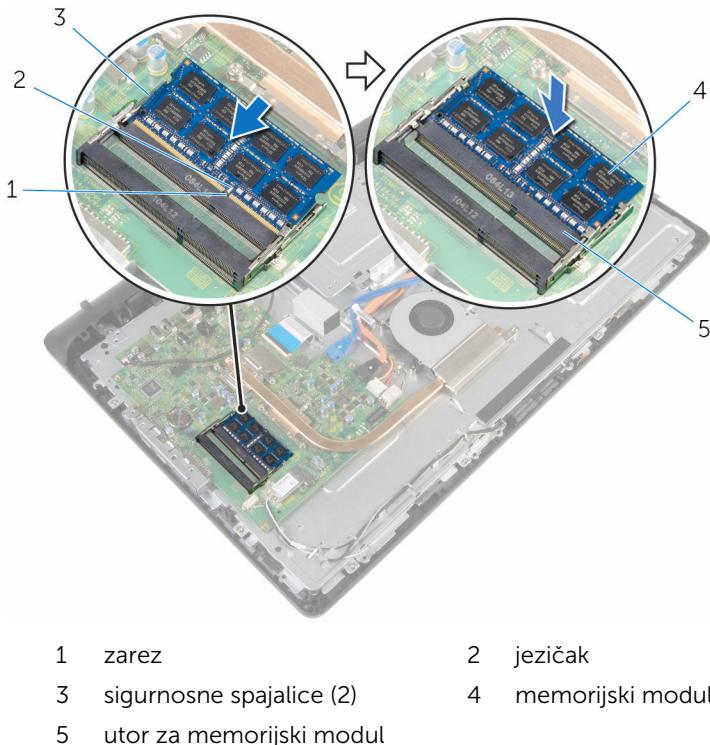
**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezićem na utoru za memorijski modul.

- 2** Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

**NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnите.



1 zarez

2 jezičak

3 sigurnosne spajalice (2)

4 memorijski modul

5 utor za memorijski modul

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

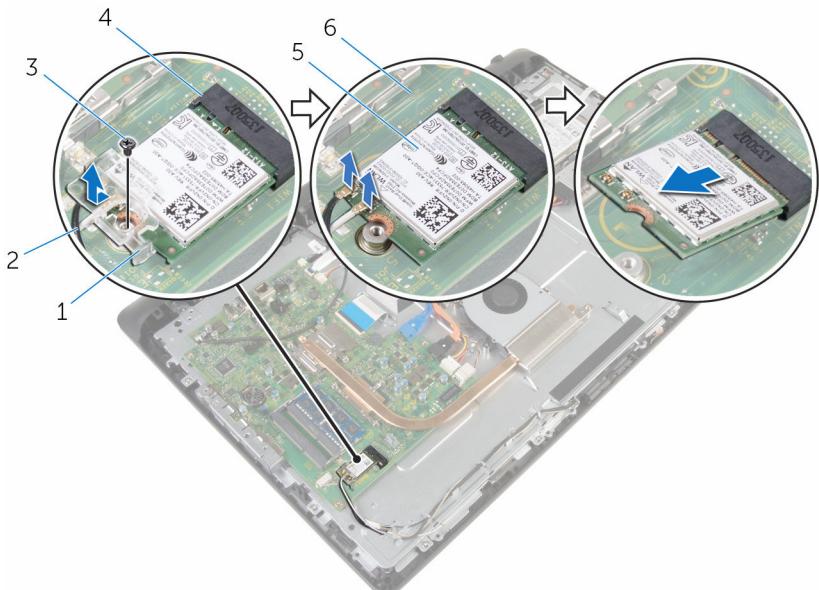
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Uklonite vijak koji prćvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i bežičnu karticu na matičnu ploču.
- 2** Izvadite nosač kartice za bežičnu vezu s kartice.
- 3** Odsvojite antenske kabele iz priključaka na kartici za bežičnu vezu.

- 4** Izvucite karticu za bežičnu vezu iz utora za karticu za bežičnu vezu.



- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 nosač kartice za bežičnu vezu | 2 antenski kabeli                 |
| 3 vijak                         | 4 utor za karticu za bežičnu vezu |
| 5 kartica za bežičnu vezu       | 6 matična ploča                   |

# Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

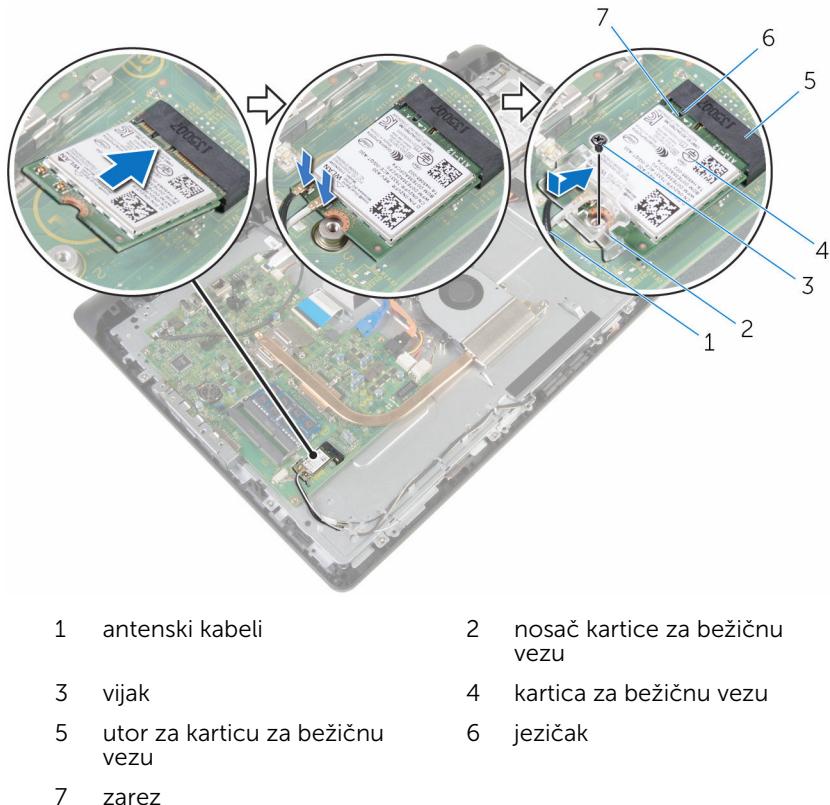
- 1 Poravnajte zarez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu.
- 2 Umetnите karticu za bežičnu vezu u utor za karticu za bežičnu vezu.
- 3 Pritisnite drugi kraj kartice za bežičnu vezu i poravnajte otvor za vijak na kartici za bežičnu vezu s otvorom za vijak na matičnoj ploči.
- 4 Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo:

Priklučci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

- 5 Poravnajte otvor za vijak na kartici za bežičnu vezu s otvorom za vijak na kartici za bežičnu vezu.

- 6** Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu i bežičnu karticu na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [stržnji poklopac](#).
- 2** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje sklopa hladila

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**UPOZORENJE:** Hladilo se tijekom uobičajenog rada može jako ugrijati. Omogućite dovoljno vremena za hladilo da se ohladi prije nego ga dodirujete.



**OPREZ:** Kako biste osigurali maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladilu. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

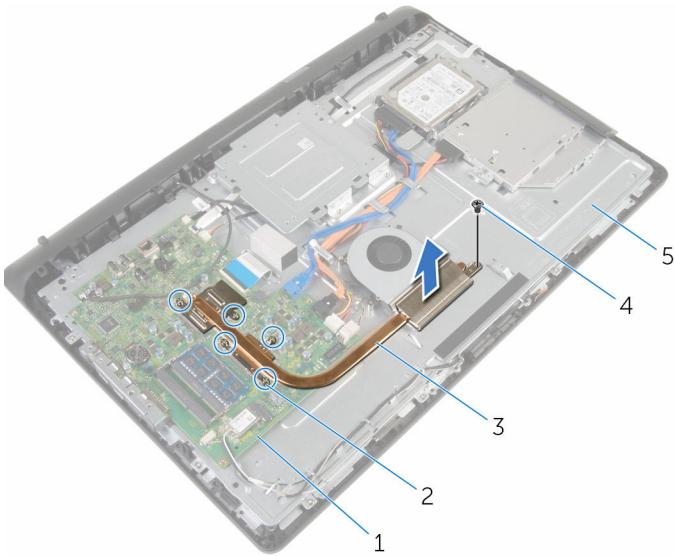
## Predradnje

- 1 Uklonite [sklop stalka](#).
- 2 Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1 Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) otpustite pričvrsne vijke koji pricvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
- 2 Uklonite vijak koji pricvršćuje sklop hladila na sklop okvira zaslona.

**3** Podignite sklop hladila s matične ploče.



- 1 matična ploča
- 3 sklop hladila procesora
- 5 sklop okvira zaslona

- 2 pričvršni vijci (5)
- 4 vijak

# Ponovno postavljanje sklopa hladila

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.



**NAPOMENA:** Možete ponovno koristiti originalno termalno mazivo ako ponovno zajedno ugrađujete originalnu matičnu ploču i sklop hladila . Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila , koristite termalnu pločicu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

## Postupak

- 1 Poravnajte otvor vijka na sklopu hladila s otvorom vijka na okviru zaslona.
- 2 Poravnajte pričvrsne vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 3 Redostojedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite pričvrsne vijke koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
- 4 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje sklop hladila na okvir zaslona.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje ventilatora

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

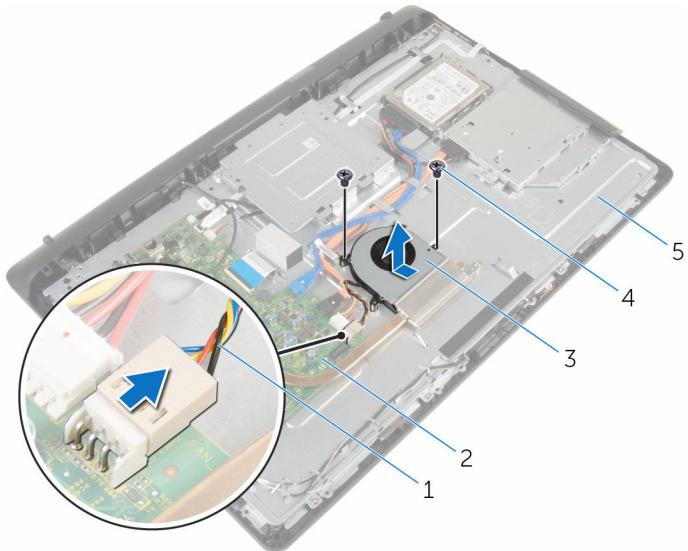
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Odsvojite kabel ventilatora iz matične ploče.
- 2** Uklonite vijke koji pričvršćuju ventilator na sklop okvira zaslona.

**3** Podignite ventilator pod kutem iz sklopa okvira zaslona.



1 kabel ventilatora

3 ventilator

5 sklop okvira zaslona

2 matična ploča

4 vijci (2)

# Ponovno postavljanje ventilatora

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Ponovno postavite ventilator pod kutem na okvir zaslona.
- 2 Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na okviru zaslona.
- 3 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju ventilator na okvir zaslona.
- 4 Priklučite kabel ventilatora na matičnu ploču.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



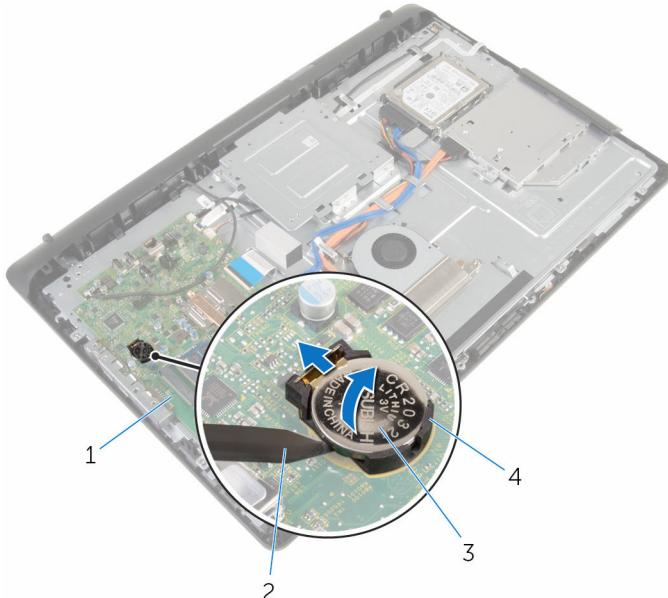
**OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

## Predradnje

- 1 Uklonite [sklop stalka](#).
- 2 Uklonite [stražnji poklopac](#).

# Postupak

Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utora za bateriju na matičnoj ploči.



1 matična ploča

3 baterija na matičnoj ploči

2 plastično šilo

4 utor za bateriju

# Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Pozitivnom stranom okrenutom prema gore, umetnите novu bateriju na matičnoj ploči u utor za bateriju i umetnите bateriju u mjesto.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [straznji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje mikrofona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

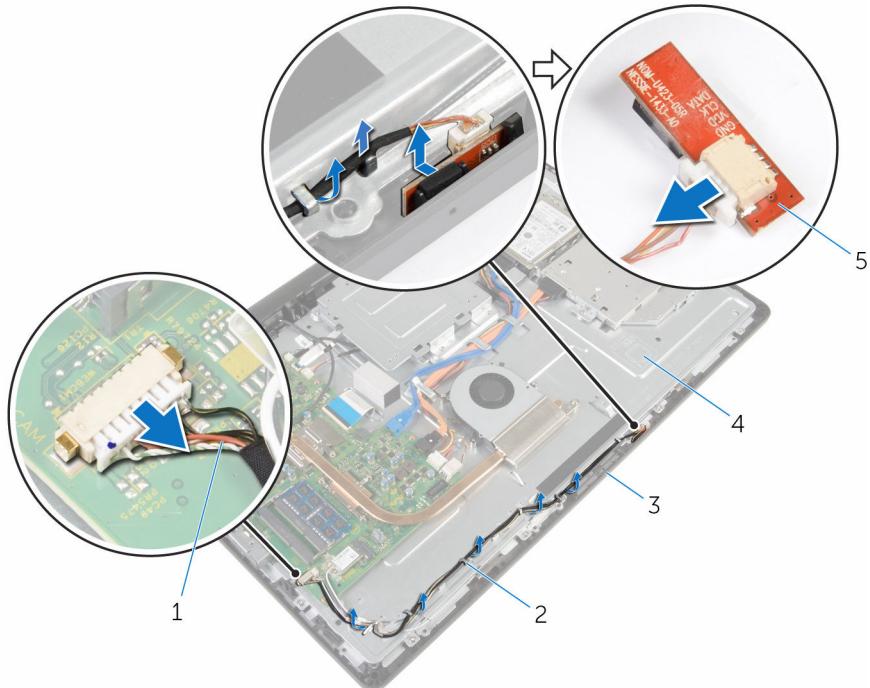
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Odsvojite kabel mikrofona i kamere iz matične ploče.
- 2** Zapamtite kuda je usmjerene kabel mikrofona i kamere, te uklonite kabel iz vodilica na okviru zaslona.
- 3** Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 7 u „[Uklanjanje kamere](#)“.
- 4** Podignite ploču mikrofona pod kutom okvira zaslona.

**5** Odsvojite kabel mikrofona i kamere iz ploče mikrofona.



1 kabel mikrofona i kamere

3 okvir zaslona

5 ploča s mikrofonom

2 vodilice

4 sklop okvira zaslona

# Ponovno postavljanje mikrofona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Priključite kabel mikrofona i kamere na ploču mikrofona.
- 2** Umetnите ploču mikrofona u utor na okviru zaslona.
- 3** Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 3 u „[Ponovno postavljanje kamere](#)“.
- 4** Usmjerite kabel mikrofona i kamere kroz vodilice na okviru zaslona.
- 5** Priključite kabel mikrofona i kamere na matičnu ploču.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje kamere

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

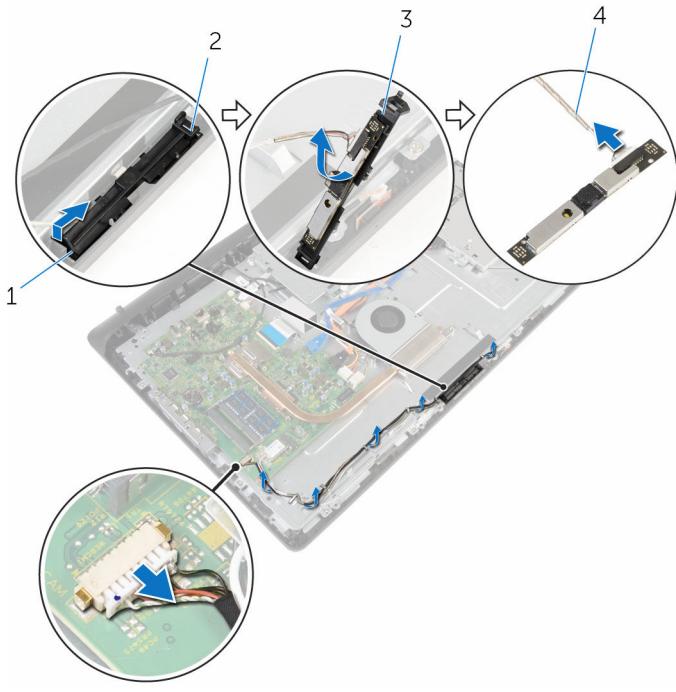
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Odsvojite kabel mikrofona i kamere iz matične ploče.
- 2** Zapamtite kuda je usmjerene kabel mikrofona i kamere, te uklonite kabel iz vodilica na okviru zaslona.
- 3** Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 6 u „[Uklanjanje mikrofona](#)“.
- 4** Pomoću prstiju pritisnite sigurnosnu spajalicu i podignite modul kamere.
- 5** Odsvojite modul kamere iz jezička na utoru modula kamere na okviru zaslona.
- 6** Podignite modul kamere okvira zaslona.

**7** Iz modula kamere isključite kabel mikrofona i kamere.



1 sigurnosna spajalica

3 modul kamere

2 jezičak

4 kabel mikrofona i kamere

# Ponovno postavljanje kamere

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Priključite kabel mikrofona i kamere na modul kamere.
- 2** Gurnite jezičke na modulu kamere u jezičak na utoru modula kamere.
- 3** Pritisnite modul kamere u utor na okviru zaslona sve dok ne nasjedne na mjesto.
- 4** Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 2 u „[Ponovno postavljanje mikrofona](#)“.
- 5** Usmjerite kabel mikrofona i kamere kroz vodilice na okviru zaslona.
- 6** Priključite kabel mikrofona i kamere na matičnu ploču.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2** Ponovno postavite [sklop stalca](#).

# Uklanjanje matične ploče

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje sustava BIOS nakon zamijene matične ploče.



**NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promijene koje ste izvršili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje sustava. Morate izvršiti potrebne promjene nakon što ste zamijenili matičnu ploču.



**NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

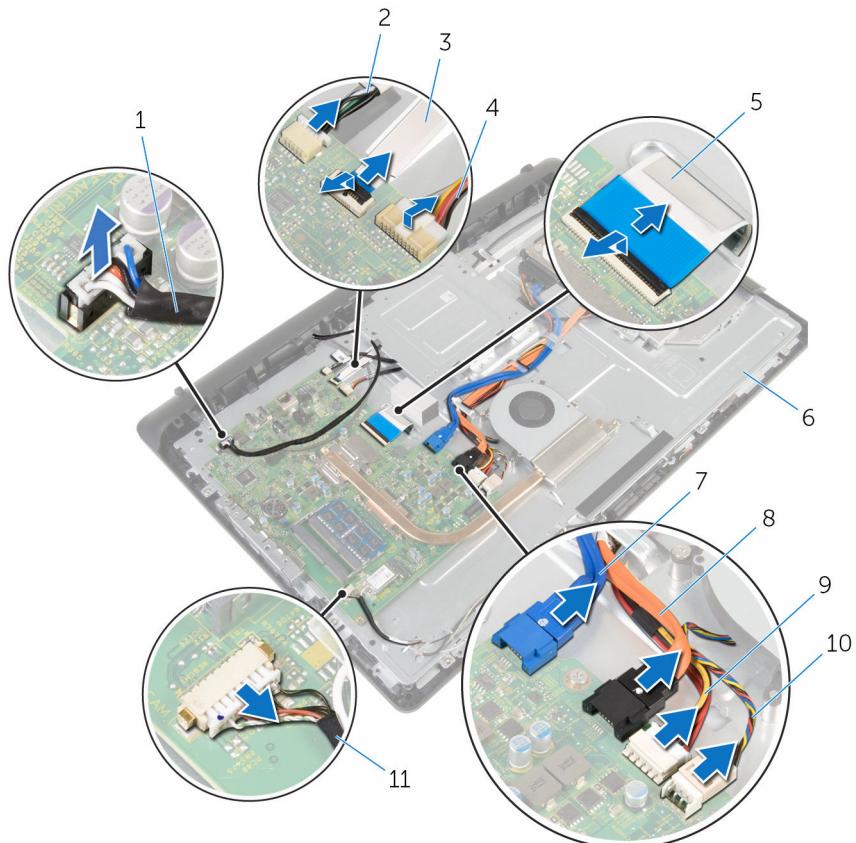
## Predradnje

- 1 Uklonite [sklop stalka](#).
- 2 Uklonite [stražnji poklopac](#).
- 3 Uklonite [hladilo](#).
- 4 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

## Postupak

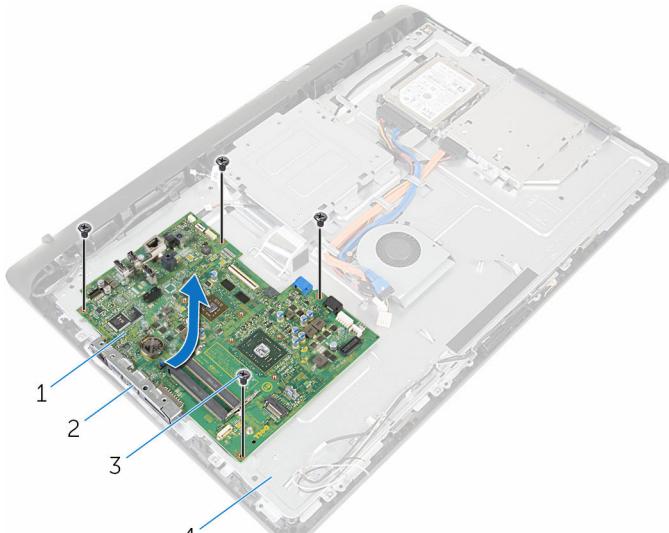
- 1 Odsvojite kabele zvučnika, dodirne upravljačke ploče, tvrdog pogona, optičkog pogona, napajanja tvrdog i optičkog pogona, ventilatora i mikrofona te kamere iz njihovih priključaka na matičnoj ploči.
- 2 Podignite zasune i odspojite upravljačku ploču i kabele zaslona iz njihovih priključaka na matičnoj ploči.

- 3** Pritisnite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja iz njegovog priključka na matičnoj ploči.



- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 kabel zvučnika                              | 2 kabel upravljačke dodirne ploče  |
| 3 kabel upravljačke ploče                     | 4 kabel pozadinskog osvjetljenja   |
| 5 kabel zaslona                               | 6 sklop okvira zaslona             |
| 7 podatkovni kabel tvrdog pogona              | 8 podatkovni kabel optičkog pogona |
| 9 kabel za napajanje tvrdog i optičkog pogona | 10 kabel ventilatora               |
| 11 kabel mikrofona i kamere                   |                                    |

- 4** Uklonite vijke kojima je pričvršćena matična ploča na sklop okvira zaslona.
- 5** Pažljivo podignite matičnu ploču s unutarnjeg ruba i oslobođite ulaze iz utora na sklop okvira zaslona.
- 6** Podignite matičnu ploču sa sklopa okvira zaslona.



**1** matična ploča

**2** utori

**3** vijci (4)

**4** sklop okvira zaslona

# Ponovno postavljanje matične ploče

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje sustava BIOS nakon zamijene matične ploče.



**NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste izvršili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje sustava. Morate izvršiti potrebne promjene nakon što ste zamijenili matičnu ploču.

## Postupak

- 1 Umetnите utore na matičnoj ploči u utore na sklopku okvira zaslona i postavite matičnu ploču na sklopku okvira zaslona.
- 2 Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopku okvira zaslona.
- 3 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju matičnu ploču na sklopku okvira zaslona.
- 4 Priključite kabel pozadinskog svjetla zaslona na njegov priključak na matičnoj ploči.
- 5 Umetnите upravljačku ploču i kabele zaslona u njegove priključke na matičnoj ploči i pritisnite na zasune kako biste osigurali kabele.
- 6 Priključite kabele zvučnika, dodirne upravljačke ploče, podatkovne kabele tvrdog pogona i optičkog pogona, napajanja tvrdog i optičkog pogona, ventilatora i mikrofona te kamere u njihove priključke na matičnoj ploči.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop hladila](#).
- 3 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).

**4** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje VESA nosača

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

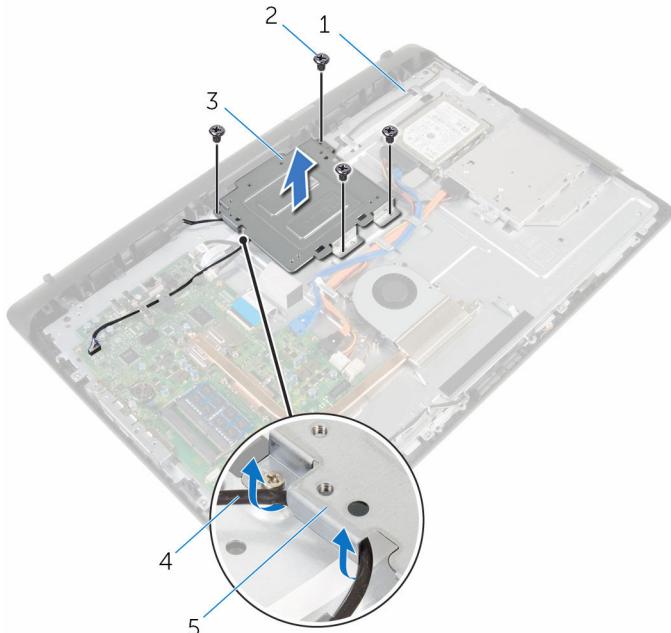
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** zapamtite kuda je proveden kable zvučnika ispod VESA nosača i uklonite ga iz vodilica.
- 2** Uklonite vijke koji pričvršćuju VESA nosač na sklop okvira zaslona.

**3** Podignite VESA nosač sa sklopa okvira zaslona.



- 1 sklop okvira zaslona  
3 VESA nosač  
5 vodilice

- 2 vijci (4)  
4 kabel zvučnika

# Ponovno postavljanje VESA nosača

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore vijaka na VESA nosaču s otvorima vijaka na okviru zaslona.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju VESA nosač na okviru zaslona.
- 3 Usmjerite kabel zvučnika kroz vodilice kroz VESA nosač.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje poklopca zvučnika

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

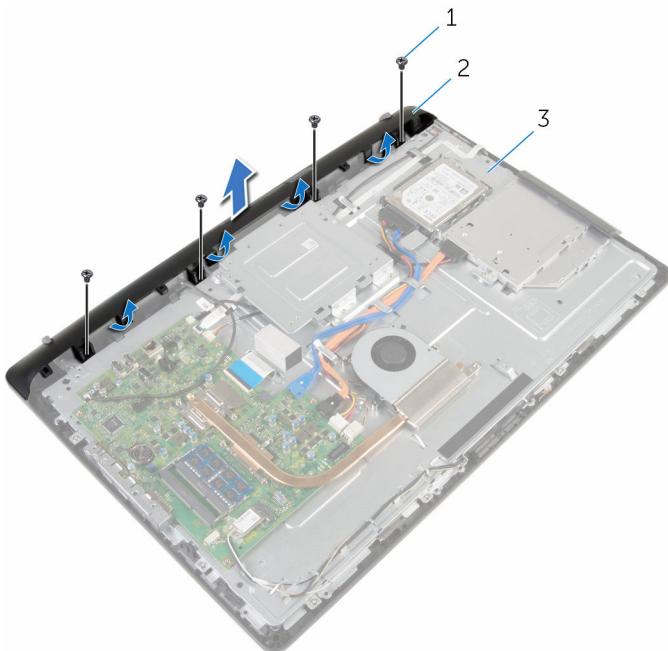
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Uklonite vijke koji pričvršćuju poklopac zvučnika na sklop okvira zaslona.
- 2** Pomoći prstiju izdignite poklopac zvučnika iz sklopa okvira zaslona.

**3** Podignite poklopac zvučnika s okvira zaslona.



1 vijci (4)

2 poklopac zvučnika

3 sklop okvira zaslona

# Ponovno postavljanje poklopca zvučnika

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i sljedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, sljedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na poklopcu zvučnika s otvorima za vijke na sklopu zaslona i umetnите poklopac zvučnika na mjesto.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju poklopac zvučnika na okvir zaslona.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje zvučnika

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

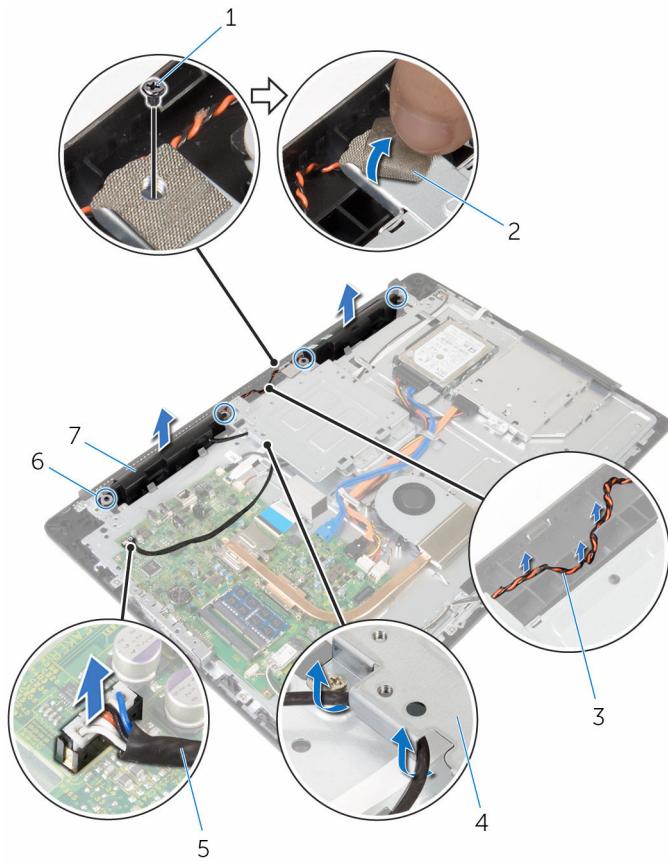
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalke](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).
- 3** Uklonite [poklopac zvučnika](#).

## Postupak

- 1** Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
- 2** Upamtite kuda je usmjerena kabel zvučnika na okviru zaslona.
- 3** Uklonite kabel zvučnika pod kutom iz VESA nosača.
- 4** Uklonite vijak iz VESA nosača.
- 5** Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel zvučnika na VESA nosač.
- 6** Zapamtite usmjerenje zvučnika kabla spojen na lijevi zvučnik do desnog zvučnika i položaj gumenih podloški na kućištu računala.

**7** Podignite zvučnike zajedno s kabelom zvučnika iz okvira zaslona.



1 vijak

3 prolaz kabla zvučnika

5 kabel zvučnika

7 zvučnici (2)

2 traka

4 VESA nosač

6 gumene podloške (4)

# Ponovno postavljanje zvučnika



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Korištenjem vodilica poravnjana i gumenih podloki na okviru zaslona, postavite zvučnike na okvir zaslona.
- 2** Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na okviru zaslona.
- 3** nalijepite traaku koja osigurava kabel zvučnika na VESA nosač.
- 4** Ponovno postavite vijak na VESA nosač.
- 5** Ponovno postavite gumene podloške ako su gurnuti prema gore prilikom ponovnog postavljanja zvučnika.
- 6** Usmjerite kabel zvučnika spajajući lijevi zvučnik na desni zvučnik na okviru zaslona.
- 7** Usmjerite i ponovno postavite kabel zvučnika ispod VESA nosača.
- 8** Priklučite kabel zvučnika na matičnu ploču.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [poklopac zvučnika](#).
- 2** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 3** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje upravljačke ploče

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

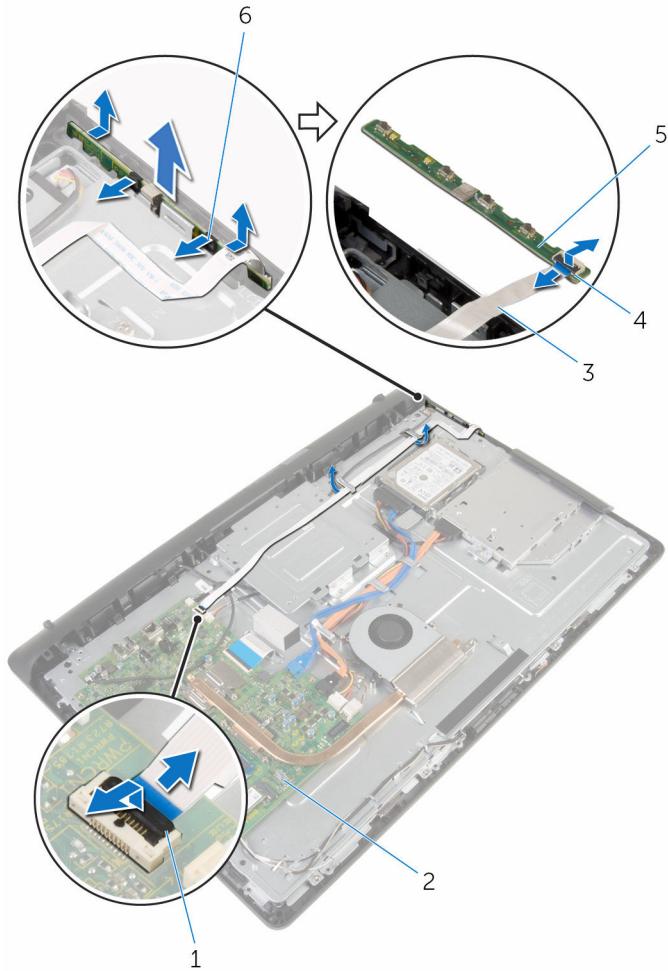
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalke](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).
- 3** Uklonite [VESA nosač](#).

## Postupak

- 1** Podignite zasun i odspojite kabel upravljačke ploče s matične ploče.
- 2** Zapamtite kuda je usmjeren kabel upravljačke ploče iz vodilica na sklopu okvira zaslona.
- 3** Pomoću prstiju pritisnite sigurnosne kvačice na utoru upravljačke ploče.
- 4** Podignite upravljačku ploču iz okvira zaslona.

**5** Podignite zasun i odspojite kabel upravljačke ploče s upravljačke ploče.



**1** zasun

**3** kabel upravljačke ploče

**5** upravljačka ploča

**2** matična ploča

**4** zasun

**6** sigurnosne spajalice (2)

# Ponovno postavljanje upravljačke ploče

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Umetnите kabel upravljačke ploče u priključak za upravljačku ploču i pritisnite zaslon kako biste osigurali priključak kabela.
- 2** Ponovno postavite upravljačku ploču u utor na okvir zaslona.
- 3** Usmjerite kabel upravljačke ploče kroz vodilice i nalijepite kabel upravljačke ploče na okvir zaslona.
- 4** Umetnите kabel upravljačke ploče u priključak na matičnoj ploči i pritisnite zasun kako biste osigurali priključak kabela.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [VESI nosač](#).
- 2** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 3** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Uklanjanje sklopa zaslona

---



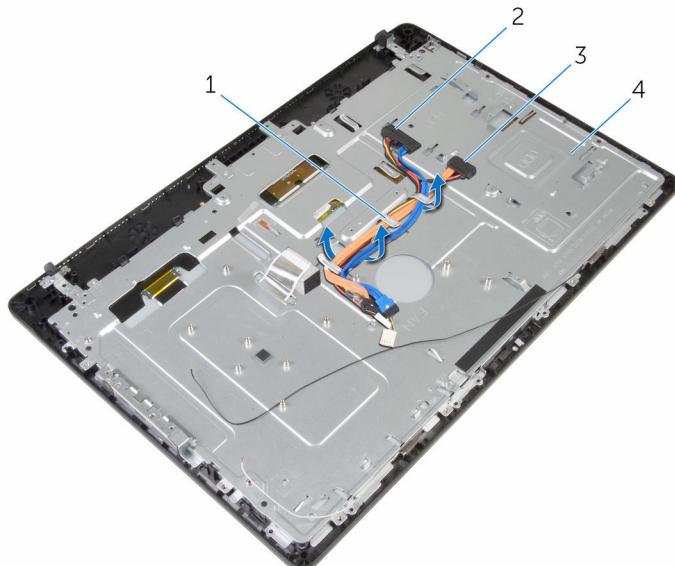
**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).
- 3** Uklonite [optički pogon](#).
- 4** Uklonite [tvrdi pogon](#).
- 5** Uklonite [memorijski modul](#).
- 6** Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 7** Uklonite [hladilo](#).
- 8** Uklonite [ventilator](#).
- 9** Uklonite [bateriju s maticne ploče](#).
- 10** Uklonite [mikrofon](#).
- 11** Uklonite [kameru](#).
- 12** Uklonite [maticnu ploču](#).
- 13** Uklonite [VESA nosač](#).
- 14** Uklonite [poklopac zvučnika](#).
- 15** Uklonite [zvučnike](#).
- 16** Uklonite [upravljačku ploču](#).

# Postupak

- 1 Zapamtite kuda su usmjereni kabeli optičkog i tvrdog pogona i uklonite kaabele iz vodilica na sklopu okvira zaslona.



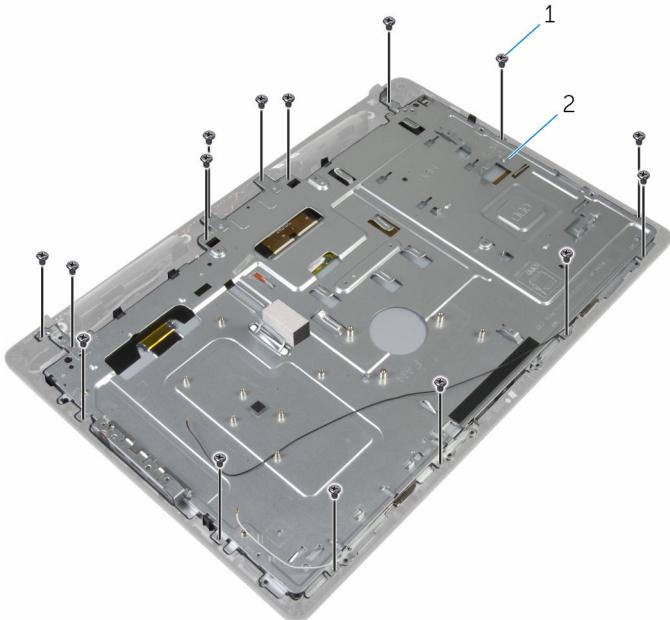
1 vodilice

3 kabel optičkog pogona

2 kabel tvrdog pogona

4 sklop okvira zaslona

- 2** Uklonite vijke koji pričvršćuju sklop okvira zaslona na okvir zaslona.



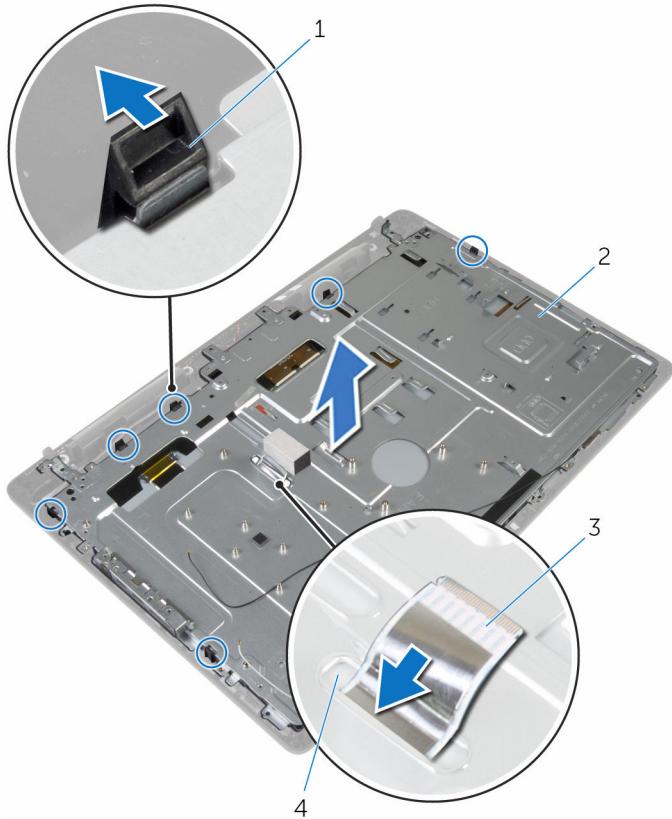
1 vijci (19)

2 sklop okvira zaslona

- 3** Otpustite okvir zaslona iz jezičaka na okviru zaslona.

- 4** Umetnите kabel zaslona kroz utor na okviru zaslona.

**5** Podignite sklop okvira zaslona iz ploče zaslona.

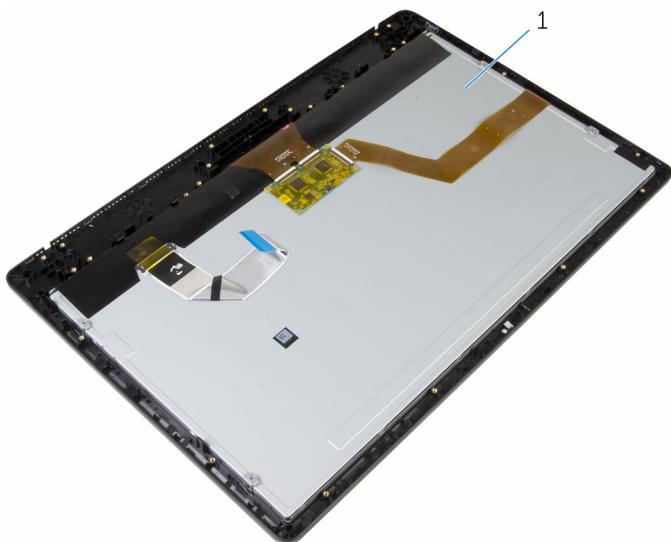


1 jezičci (6)

3 kabel zaslona

2 sklop okvira zaslona

4 utor



1 sklop zaslona

# Ponovno postavljanje sklopa zaslona

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1** Umetnите kabel zaslona kroz utor na okviru zaslona.
- 2** Umetnите ježičke na okviru zaslona u utore na okviru zaslona.
- 3** Ponovno postavite sklop okvira zaslona na okvir zaslona.
- 4** Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju sklop okvira zaslona na okvir zaslona.
- 5** Usmjerite kabele optičkog pogona i tvrdog pogona kroz vodilice na okviru zaslona.

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [upravljačku ploču](#).
- 2** Ponovno postavite [zvučnike](#).
- 3** Ponovno postavite [poklopac zvučnika](#).
- 4** Ponovno postavite [VESA nosač](#).
- 5** Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 6** Ponovno postavite [kameru](#).
- 7** Ponovno postavite [mikrofon](#).
- 8** Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
- 9** Ponovno postavite [ventilator](#).
- 10** Ponovno postavite [sklop hladila](#).
- 11** Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 12** Ponovo postavite [memorijske module](#).
- 13** Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).

- 14** Ponovno postavite optički pogon.
- 15** Ponovno postavite stražnji poklopac.
- 16** Ponovno postavite sklop stalka.

# Uklanjanje gumenih stopica

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

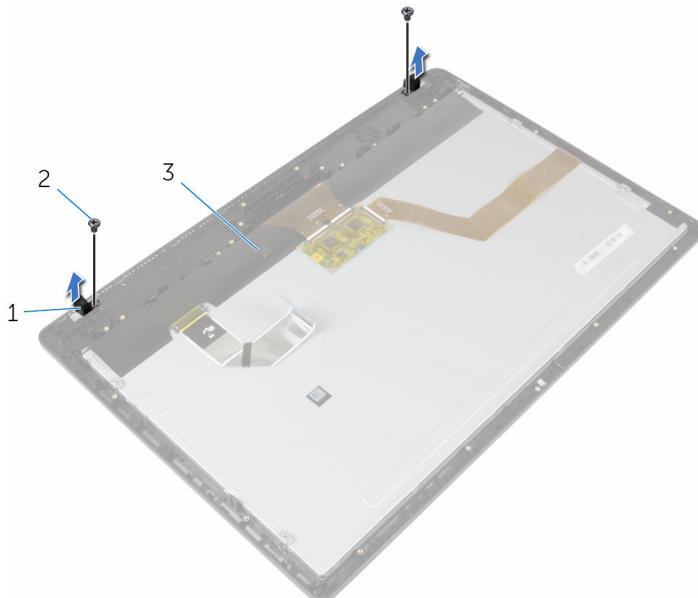
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalke](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).
- 3** Uklonite [optički pogon](#).
- 4** Uklonite [tvrdi pogon](#).
- 5** Uklonite [memorijski modul](#).
- 6** Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 7** Uklonite [hladilo](#).
- 8** Uklonite [ventilator](#).
- 9** Uklonite [bateriju s maticne ploče](#).
- 10** Uklonite [mikrofon](#).
- 11** Uklonite [kameru](#).
- 12** Uklonite [maticnu ploču](#).
- 13** Uklonite [VESA nosač](#).
- 14** Uklonite [poklopac zvučnika](#).
- 15** Uklonite [zvučnike](#).
- 16** Uklonite [upravljačku ploču](#).
- 17** Uklonite [sklop zaslona](#).

## Postupak

- 1** Uklonite vijke koji pričvršćuju gumene stopice na okvir zaslona.

**2** Podignite gumene stopice s okvira zaslona.



1 gumena stopica (2)

2 vijci (2)

3 okvir zaslona

# Ponovno postavljanje gumenih stopica

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore vijaka na gumenoj stopici s otvorima vijaka na okviru zaslona.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju gumenu stopicu na okvir zaslona.

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [upravljačku ploču](#).
- 3 Ponovno postavite [zvučnike](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac zvučnika](#).
- 5 Ponovno postavite [VESA nosač](#).
- 6 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 7 Ponovno postavite [kameru](#).
- 8 Ponovno postavite [mikrofon](#).
- 9 Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
- 10 Ponovno postavite [ventilator](#).
- 11 Ponovno postavite [sklop hladila](#).
- 12 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 13 Ponovo postavite [memorijske module](#).
- 14 Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
- 15 Ponovno postavite [optički pogon](#).
- 16 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 17 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Brisanje zaboravljenih zaporki

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

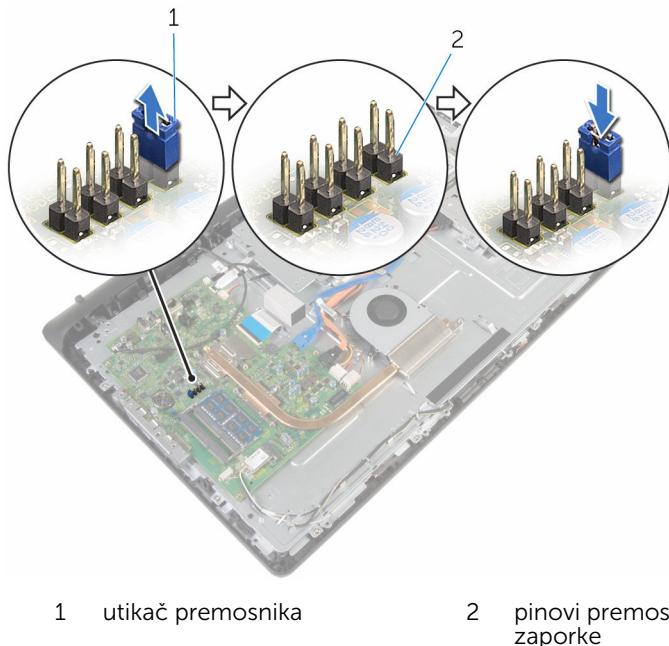
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Uklonite utikač premosnika iz premosnika za zaporku.

- 2** Pričekajte 5 sekunda i potom ponovno postavite utikač premosnika na njegovu originalnu poziciju.



1 utikač premosnika

2 pinovi premosnika  
zaporke

## Koraci nakon postupka

- 1** Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2** Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Poništavanje postavki CMOS-a

---



**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

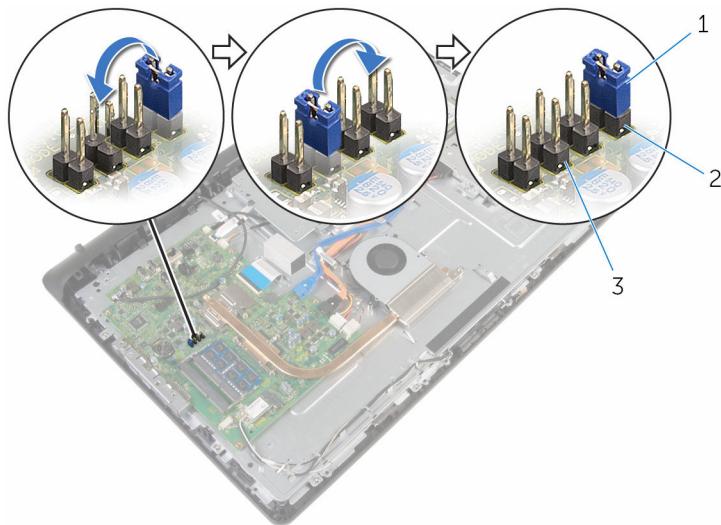
## Predradnje

- 1** Uklonite [sklop stalka](#).
- 2** Uklonite [stražnji poklopac](#).

## Postupak

- 1** Uklonite utikač premosnika iz zadanih pinova za premosnik i spojite ga na pinove CMOS premosnika.

- 2** Pričekajte 5 sekunda i potom ponovno postavite utikač premosnika na njegovu originalnu poziciju.



1 utikač premosnika

2 pinovi premosnika  
zaporke

3 Pinovi CMOS premosnika

## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [stražnji poklopac](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stalka](#).

# Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

---

Možda budete trebali ažurirati BIOS kada je ažuriranje dostupno ili nakon zamjene matične ploče. za ažuriranje BIOS-a:

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Pošalji**.



**NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.

- 4 Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
- 5 Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
- 6 Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
- 7 Kliknite na **Preuzmi datoteku** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
- 8 Spremite datoteku po završetku preuzimanja, navigirajte u mapu gdje ste spremili BIOS datoteku za ažuriranje.
- 9 Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

---

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Informacije o Dell proizvodima i uslugama

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 i Windows 10

aplikaciju Dell pomoć i podrška



Windows 10

Aplikacija Početak



Windows 8.1

Aplikacija Pomoć + savjeti



Pristup pomoći u Windows 8,  
Windows 8.1 i Windows 10

U Windows tražilici upišite **Pomoć i podrška** i pritisnite **Enter**.

Pristup pomoći u Windows 7

Kliknite **Start** → **Pomoć i podrška**.

Pomoć na mreži za operacijski sustav

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Informacije o rješavanju problema,  
korisničke priručnike, upute za  
postavljanje, specifikacije o  
proizvodu, blogovi s tehničkom  
pomoći, upravljački programi,  
ažuriranja softvera itd.

Saznajte o svom operacijskom  
sistemu, postavljanju i korištenju

Pogledajte *Ja i moj Dell* na  
[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

računala, izradi sigurnosne kopije,  
dijagnostikama itd.

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.